

中国人民银行深圳市中心支行个人信用报告 查询服务点公众须知

一、持中华人民共和国第二代居民身份证到哪里查询个人信用报告？

本人持有效中华人民共和国第二代居民身份证查询本人信用报告，请到个人信用报告代理查询服务点查询。目前，深圳市共 31 个人信用报告代理查询服务点，提供自助查询服务：

行政区	网点名称	网点地址	联系电话
罗湖区	江苏银行深圳罗湖支行	深圳市罗湖区红宝路京基100大厦D栋金龙大厦一层	0755-22915150
	招商银行深圳分行个人贷款贷后服务罗湖分中心	深圳市福田区深南中路1002号新闻大厦一楼招商银行	0755-82098610
	深圳农村商业银行营业部	深圳市罗湖区深南东路3038号合作金融大厦一层	0755-25473807
	中信银行深圳罗湖支行	深圳市罗湖区南湖路兴隆大厦首层	0755-25186163
福田区	中国民生银行深圳分行营业部	深圳市福田区福中三路民生金融大厦首层	0755-82806340
	中信银行深圳分行营业部	深圳市福田区中心三路8号卓越时代广场二期北座一楼	0755-23610522
	交通银行深圳分行营业部	深圳市福田区深南中路世纪汇广场一楼交通银行东南角	0755-88020813

行政区	网点名称	网点地址	联系电话
福田区	中国光大银行深圳分行营业部	深圳市福田区竹子林四路紫竹七道 18 号光大大厦首层	0755-88337039
	中国建设银行深圳住房城市建设支行	深圳市福田区红岭中路银荔大厦一楼建行	0755-25950825
	招商银行深圳分行个人贷款贷后服务福田分中心	深圳市福田区金田路 3038 号现代国际大厦 1A 招商银行深南中支行	0755-83663163
	中国建设银行深圳英龙支行	深圳市福田区车公庙英龙大厦首层	0755-83479481
	江苏银行深圳福田支行	深圳市福田区深南大道 4011 号港中旅大厦首层	0755-22660721
南山区	招商银行深圳分行个人贷款贷后服务南山分中心	深圳市南山区高新南七道德维森大厦一楼招商银行高新园支行旁	0755-26695077
	珠海华润银行深圳华润城支行	深圳市南山区大冲商务中心 C 座 101、102	0755-86565867
	中国邮政储蓄银行深圳西丽支行	深圳市南山区西丽南路 47 号一楼	0755-86113873
	中国建设银行深圳华侨城支行	深圳市南山区华侨城湖滨花园裙楼建行一楼个贷中心	0755-26606412
	中国建设银行深圳蛇口支行	深圳市南山区蛇口太子路 18 号海景广场一楼	0755-26826276
宝安区	兴业银行深圳宝安支行	深圳市宝安区裕安一路尚都花园 2 栋 173-178 号	0755-29665617
	中国银行深圳宝安支行营业部	深圳市宝安区中心区宝兴路 21 号万骏经贸大厦首层	0755-22336882
	中国银行深圳福永支行营业部	深圳市福永大道 9 号	0755-22335037
	江苏银行深圳沙井支行	深圳市宝安区沙井街道宝安大道鸿荣源禧园 2 栋首层	0755-23299107
	招商银行深圳分行个人贷款贷后服务宝安分中心	深圳市宝安区九区宝民一路广场大厦 6 楼 601 招商银行	0755-27875080

行政区	网点名称	网点地址	联系电话
龙岗区	中国民生银行深圳龙岗支行	深圳市龙岗区中心城佰景中心首层	0755-28920561
	招商银行深圳分行个人贷款贷后服务龙岗分中心	深圳市龙岗区中心城天安数码创业园三期二单元首层招商银行	0755-28452668
	中国建设银行深圳吉华支行	深圳市龙岗区布吉街道中心花园商铺1楼	0755-84275123
龙华区	中国民生银行深圳龙华支行	深圳市龙华区梅龙路民治世纪春城四期首层	0755-23070419
	中国建设银行深圳民治支行	深圳市龙华新区民治大道58号恒勤大厦一楼	0755-29439266
盐田区	中国银行深圳东部支行营业部	深圳市沙头角公园路59号天富花园大厦首层	0755-22330326
	中国建设银行深圳盐田支行	深圳市盐田区深盐路与马庙街交汇处壹海城一楼	0755-25360662
坪山区	深圳坪山珠江村镇银行	深圳市坪山区坪山街道六和商业广场一期165-166商铺	0755-32833071
光明区	中国建设银行深圳光明支行	深圳市光明新区光明大道与河心南路交汇处东南侧光明新地中央广场办公楼01商铺,09-12商铺	0755-27405118

二、持非二代身份证如何现场查询个人信用报告？

本人持军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证、警官证、香港身份证、澳门身份证、台湾身份证查询本人信用报告，请到中国人民银行深圳市中心支行征信业务柜台办理，查询时应提供本人有效身份证件原件供查验，同时填写《个人信用报告本人查询申请表》，并留有效身份证件复印件备查。

三、委托他人代理查询个人信用报告的，如何办理？

委托他人代理查询个人信用报告的，请到中国人民银行深圳市中心支行征信业务柜台办理。代理人应提供委托人和代理人的有效身份证件原件、授权委托书公证证明供查验，同时填写《个人信用报告本人查询申请表》，并留委托人和代理人的有效身份证件复印件、授权委托书公证证明原件备查。

四、查询本人信用报告怎么收费？

依据《征信业管理条例》和《国家发展改革委关于进一步降低中国人民银行征信中心服务收费标准的通知》（发改价格规〔2019〕1318号），个人现场查询自身信用报告，每年前两次查询免费，自第3次起每次收费10元。个人当年查询次数3次及以上的，需现场缴费后进行查询，并索取电子发票。个人通过互联网查询自身信用报告免费。

五、个人信用报告查询服务点工作时间？

周一至周五 9:00-12:00、14:00-17:00（节假日除外）。

六、如果对个人信用报告代理查询服务点提供的查询服务有疑问或意见怎么办？

社会公众对代理查询服务点提供的信用报告有疑问时，可以现场咨询工作人员，也可以拨打中国人民银行深圳市中心支行咨询热线进行咨询（咨询热线：0755-25590240-183）。中国

人民银行深圳市中心支行征信管理部门负责代理查询服务点的监督工作。

七、对本人信用报告中的内容有异议，该怎么办？

个人信用报告代理查询服务点不承担异议受理职责。个人认为本人信用报告中的信息存在错误、遗漏的，可以到中国人民银行深圳市中心支行征信业务柜台提出异议申请。

本人提交异议申请的，应提供本人有效身份证件原件供查验，并留有效身份证件复印件备查，柜台填写《个人征信异议申请表》。

八、中国人民银行深圳市中心支行征信业务办理地点在哪里？

地址：深圳市深南东路 5006 号人民银行大厦南楼二楼办事大厅（电话：0755-25590240-183）。